

# STROMQUELLE DIRECT PAYMENT TARIF

Gültig mit 01.01.2023 bis auf weiteres.

Ladevorgang / Charging Mode	Preis für Energie Price for Energy inkl. USt. / incl. VAT	Preis für Stehzeit Price for parking time inkl. USt. / incl. VAT
Normalladung (AC - Ladung)	<b>0,45 € / kWh</b>	<b>1,- € / h</b>
Schnellladung (DC - Ladung)		<b>0,20 € / min</b>
Ladevorgang E-Mobilitäts-Dienstleisters	Nach jeweiliger eigener Tarifvereinbarung	

Der Stromquelle Tarif ist gültig, wenn nicht anders auf der Ladestelle ausgewiesen.

## Bedienungsanleitung

Bezahlen mit einer **Debit- oder Kreditkarte.**



1. Fahrzeug an Ladestation anstecken.  
*Connect vehicle to charger.*



2. QR-Code mit Smartphone (Kamera oder „Scan-App“) scannen und Link öffnen.  
*Scan QR code with smarphone (camera or any „QR scan App“) and open link.*



3. AGB und DSE akzeptieren, Zahlungsvorgang starten.  
*Accept AGB and DSE, start payment procedure.*



4. Zahlungsdaten eingeben, Zahlungsvorgang durchführen.  
*Enter card data, proceed with payment process.*



5. Ladevorgang startet.  
*Charging starts.*



6. Brauchen Sie einen Beleg? Er wird nach der Ladung auf Ihrem Smartphone angezeigt.  
*Need a receipt? It will be displayed on your smartphone after charging.*

## Bedienungsanleitung

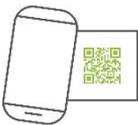
Kontaktlos bezahlen mit **Karte oder Smartphone** am Bezahlterminal



1. Fahrzeug an Ladestation anstecken.  
*Connect vehicle to charger.*



2. Karte oder Smartphone vor das Display halten und die Ladung wird freigeschaltet.  
*Hold card or smartphone in front of the display and charging will be activated.*



3. Brauchen Sie einen Beleg? Einfach nach der Ladung den QR-Code am Display scannen und dem angezeigten Link folgen.  
*Need a receipt? Simply scan the QR-Code shown on the display after loading and follow the link provided.*

## Häufige Fragen zum Ladevorgang

### **Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?**

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

### **Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?**

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenaue Abrechnung (Tarife siehe oben).

### **Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?**

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

### **Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?**

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

### **Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?**

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.