




AKTUELLE LADEKARTEN PARTNER

Ihr Tarif wird von Ihrem jeweiligen Anbieter festgelegt. Nachfolgende Ladekartenanbieter können aktuell verwendet werden (Änderungen vorbehalten). Gültig 01.09.2023 – 31.01.2024

Ladekarten / Apps		
A1 Charge App	Ella Ladekarte	Maingau Autostrom
ADAC e.charge Card	Elli Drive	Megatel
AllgäuStrom Mobil LadeApp	EMC Clubkarte	MER Connect
Allianz e-Charge	EnBW mobility+	Mercedes me Charge
Aral Fuel & Charge	Enercity	Mini Charging
Athlon	Energie Steiermark Kunden	Monta
Audi Charging Service	Enerstock	Neogy
AutoSense	ENIO	Norwegian EV Association
Aviacard eMobility	E.ON Drive	ÖAMTC ePower
Bosch Charge My EV	E-Tanken App	Octopus Electroverse
BP Fuel & Charge	EVN Charge & Pay	OVAG E-Mobil
BMW Charging	Euronics Energy+	Porsche Charging Service
Cariqa	evWay	Punktladung (EWE AG)
Chargecloud	EWE Go	Rhein Energie
ChargeME	Fisker Inc. Europe	Salzburg AG
Charge myHyundai	FordPass	Seat Easy Charging
Chargemap	Genesis Charge Pass	Shell Recharge
Charge Now	goCharge (GoGreenEnergy)	Skoda Powerpass
ChargePoint Austria	Go To-U	Smart Charging
ConnectNed	GP Joule	Sparki EMP
Cupra Easy Charging	Has.to.be	Spirii AS
da eMobil	Kia Charge	Subaru Charging Network
deer emobil	Laadkompas.nl	Swisscharge
DeftPower	Ladeklubben	Toyota Charging Network
DEW21 fahr-e LadeApp	Lade TpStrom	UTA Edenred
Diego	Ladeverbund+	Vattenfall*Ladeapp
DKV Mobility +Charge	Lexus Charging Network	Virta
Edenred France	Linz AG Strom	Volkswagen We Charge
e-Fusion SAS	LogPay Charge&Fuel	Westfalen eCharge
Eins e-mobil	Löwenladen	Zunder Charging Hero

Bedienungsanleitung Manual

Ladekarte eines E-Mobilitäts-Dienstleisters

 <p>Fahrzeug anstecken</p> <p>Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über ein Ladekabel mit der E-Ladestation.</p> <p>Connect your vehicle to the charging station.</p>	 <p>Halten Sie Ihre-Ladekarte an den Sensor an der E-Ladestation. Die Autorisierung kann einige Sekunden dauern.</p> <p>Place your charging card on the charging station sensor. Authorization may take a few seconds.</p>	 <p>Ladevorgang startet</p> <p>Der Ladevorgang startet automatisch, sobald der Autorisierungsvorgang abgeschlossen ist.</p> <p>Charging starts as soon as the payment process is finished.</p>
---	---	--

Die Bedienung mit der betriebseigenen Ladekarte oder Token funktioniert gleich wie mit der Ladekarte eines Ladekarten Partners.

Häufige Fragen zum Ladevorgang

Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenaue Abrechnung (Tarife siehe oben).

Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.

