




# AKTUELLE LADEKARTEN PARTNER

Ihr Tarif wird von Ihrem jeweiligen Anbieter festgelegt. Nachfolgende Ladekartenanbieter können aktuell verwendet werden (Änderungen vorbehalten). Gültig ab 01.12.2024

Ladekarten / Apps		
A1 Charge App	DKV Mobility +Charge	Maingau Autostrom
ADAC e.charge Card	Edenred France	Megatel
AllgäuStrom Mobil LadeApp	e-Fusion SAS	Mercedes me Charge
Allianz e-Charge	Eins e-mobil	Mini Charging
ANBW	Ella Ladekarte	Monta
Aral Fuel & Charge	Elli Drive	Neogy
Athlon	EMC Clubkarte	Norwegian EV Association
Audi Charging Service	EnBW mobility+	ÖAMTC ePower
AutoSense	Enercity	Octopus Electroverse
Avia Schweiz	Enerstock	OVAG E-Mobil
Aviacard eMobility	ENIO	PlugPay
BayWa Mobility	E.ON Drive	Porsche Charging Service
Berkman Energy	E-Tanken App	Punktladung (EWE AG)
Bosch Charge My EV	Euronics Energy+	Rhein Energie
BP Fuel & Charge	evWay	Salzburg AG
BMW Charging	EVDC Network	Seat Easy Charging
Charge	EWE Go	Shell Recharge
Cariqa	Fisker Inc. Europe	Skoda Powerpass
CEZ futurego	FordPass	Smart Charging
Charge4Go	Genesis Charge Pass	Sparki EMP
Chargecloud	goCharge (GoGreenEnergy)	Subaru Charging Network
ChargeME	Go To-U	Swisscharge
Charge myHyundai	GP Joule	Toyota Charging Network
Chargemap	Greenflux	Trafineo
Charge Now	Has.to.be	UTA Edenred
ChargePoint	Laadkompas.nl	Van Mossel
ConnectNed	Ladeklubben	Vattenfall Ladeapp
Cupra Easy Charging	Lade TpStrom	Virta
da eMobil	Ladeverbund+	Volkswagen We Charge
deer emobil	Last Mile Solution	Westfalen eCharge
DeftPower	Lexus Charging Network	WeVee
DEW21 fahr-e LadeApp	Linz AG Strom	Wien Energie TankE
Diego	LogPay Charge&Fuel	Zunder, Charging Hero
Digital Charging Solutions	Löwenladen	

# Bedienungsanleitung Manual

## Ladekarte eines E-Mobilitäts-Dienstleisters

 <p><b>Fahrzeug anstecken</b></p> <p>Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über ein Ladekabel mit der E-Ladestation.</p> <p>Connect your vehicle to the charging station.</p>	 <p>Halten Sie Ihre-Ladekarte an den Sensor an der E-Ladestation. Die Autorisierung kann einige Sekunden dauern.</p> <p>Place your charging card on the charging station sensor. Authorization may take a few seconds.</p>	 <p><b>Ladevorgang startet</b></p> <p>Der Ladevorgang startet automatisch, sobald der Autorisierungsvorgang abgeschlossen ist.</p> <p>Charging starts as soon as the payment process is finished.</p>
---	---	--

Die Bedienung mit der betriebseigenen Ladekarte oder Token funktioniert gleich wie mit der Ladekarte eines Ladekarten Partners.

## Häufige Fragen zum Ladevorgang

### Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

### Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenaue Abrechnung (Tarife siehe oben).

### Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

### Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

### Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.

