




AKTUELLE LADEKARTEN PARTNER

Ihr Tarif wird von Ihrem jeweiligen Anbieter festgelegt. Nachfolgende Ladekartenanbieter können aktuell verwendet werden (Änderungen vorbehalten):

BayWa AG Energie	ENIO	Neogy
Charge4Europe	EVN (EMP)	NewMotion
Chargecloud	evway	Plugsurfing
Chargemap	Go Electric Stations SRLS	Repower AG
CONNECT	GreenFlux	Robert Bosch GmbH
Digital Charging Solutions GmbH	has.to.be gmbh	Stromquelle
eeMobility GmbH	Heldele GmbH	TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG
EinfachStromLaden	Kreait	Trafineo
Energie Baden-Württemberg AG	Monta	Virta
Energie Steiermark Kunden GmbH	Move	

Bedienungsanleitung Manual

Ladekarte eines E-Mobilitäts-Dienstleisters

 <p>Fahrzeug anstecken</p> <p>Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über ein Ladekabel mit der E-Ladestation.</p> <p>Connect your vehicle to the charging station.</p>	 <p>Halten Sie Ihre-Ladekarte an den Sensor an der E-Ladestation. Die Autorisierung kann einige Sekunden dauern.</p> <p>Place your charging card on the charging station sensor. Authorization may take a few seconds.</p>	 <p>Ladevorgang startet</p> <p>Der Ladevorgang startet automatisch, sobald der Autorisierungsvorgang abgeschlossen ist.</p> <p>Charging starts as soon as the payment process is finished.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Die Bedienung mit der betriebseigenen Ladekarte oder Token funktioniert gleich wie mit der Ladekarte eines Ladekarten Partners.

Häufige Fragen zum Ladevorgang

Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenauer Abrechnung (Tarife siehe oben).

Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.

