

Direct Payment (Kreditkartenzahlung)

| Ladevorgang / Charging Mode | Preis für Energie Price for Energy inkl. USt. / incl. VAT | Preis für Stehzeit Price for parking time inkl. USt. / incl. VAT |
|---|---|--|
| Normalladung (AC - Ladung) | 0,32 € / kWh | 1,- € / h |
| Schnellladung (DC - Ladung) | | 0,20 € / min |
| Ladevorgang E-Mobilitäts-Dienstleisters | Nach jeweiliger eigener Tarifvereinbarung | |

E-Mobilitäts-Dienstleister (Ladekartenanbieter)

Ihr Tarif wird von Ihrem jeweiligen Anbieter festgelegt. Nachfolgende Ladekartenanbieter können aktuell verwendet werden (Änderungen vorbehalten):

| | | |
|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| BayWa AG | ENIO GmbH | MOVE Mobility AG |
| Charge4Europe | EVN | Neogy |
| Chargecloud | EWV - Wels Strom | NewMotion |
| Chargemap | Go Electric Stations SRLS | PlugSurfing |
| ChargePoint Network | GP JOULE Connect GmbH & Co KG | Repower AG |
| Deftpower | GreenFlux | Robert Bosch GmbH |
| Digital Charging Solutions GmbH | has.to.be gmbh | Route220 Srl - evway |
| eeMobility GmbH | Heldele GmbH | TIWAG |
| Elvah | Virta | Trafineo GmbH & Co. KG |
| EnBW | Maingau Energie GmbH | Zapadoslovenska energetika |
| Energie Steiermark GmbH | Monta | |

Häufige Fragen zum Ladevorgang

Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenauer Abrechnung (Tarife siehe oben).

Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.

