

# STROMQUELLE TARIF

Gültig mit 01.12.2021 bis auf weiteres.



## Direct Payment (Kreditkartenzahlung)

Ladevorgang / Charging Mode	Preis für Energie Price for Energy inkl. USt. / incl. VAT	Preis für Stehzeit Price for parking time inkl. USt. / incl. VAT
Normalladung (AC - Ladung)	0,32 € / kWh	1,- € / h
Schnellladung (DC - Ladung)		0,20 € / min
Ladevorgang E-Mobilitäts-Dienstleisters	Nach jeweiliger eigener Tarifvereinbarung	

Der Stromquelle Tarif ist gültig, wenn nicht anders auf der Ladestelle ausgewiesen.

## Bedienungsanleitung

### Direct Payment

 <p><b>Fahrzeug anstecken</b></p> <p>Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über ein Ladekabel mit der E-Ladestation.</p> <p>Connect your vehicle to the charging station.</p>	 <p><b>QR scan App</b></p> <p>Nutzen Sie Ihr Mobiltelefon, verwenden Sie eine beliebige Anwendung (App) um den nächstgelegenen QR-Code zur genutzten Ladebuchse zu scannen. Öffnen Sie den Weblink, den Sie durch das Scannen des QR-Codes erhalten.</p> <p>Use your mobile phone, scan the QR code from the charging station next to the charging plug with any „QR scan“ Application and open the appearing hyperlink.</p>	 <p><b>Zahlung starten</b></p> <p>Drücken Sie auf „Zahlung starten“ um zum nächsten Schritt zu gelangen.</p> <p>Press “Zahlung starten” / “Start payment” to proceed to the next step.</p>	 <p><b>Kreditkartendaten</b></p> <p><b>Zahlung absenden</b></p> <p>Geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein und drücken Sie auf „Zahlung absenden“ um den Zahlungsvorgang abzuschließen.</p> <p>Enter your credit card data, press “Zahlung absenden” / “Send payment” to finish the payment process.</p>	 <p><b>Ladevorgang startet</b></p> <p>Der Ladevorgang startet automatisch sobald der Zahlungsvorgang abgeschlossen wurde.</p> <p>Charging starts as soon as the payment process is finished.</p>
---	--	--	--	---

## Häufige Fragen zum Ladevorgang

### **Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?**

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

### **Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?**

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenauer Abrechnung (Tarife siehe oben).

### **Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?**

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

### **Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?**

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

### **Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?**

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.