

Direct Payment (Kreditkartenzahlung)

Ladevorgang / Charging Mode	Preis für Energie Price for Energy inkl. USt. / incl. VAT	Preis für Stehzeit Price for parking time inkl. USt. / incl. VAT
Normalladung (AC -Ladung)	0,32 € / kWh	1,- € / h
Schnellladung (DC - Ladung)		0,20 € / min
Ladevorgang E-Mobilitäts-Dienstleisters	Nach jeweiliger eigener Tarifvereinbarung	

E-Mobilitäts-Dienstleister (Ladekartenanbieter)

Ihr Tarif wird von Ihrem jeweiligen Anbieter festgelegt.

Nachfolgende Ladekartenanbieter können aktuell verwendet werden (Änderungen vorbehalten):

BayWa AG	EVN	NewMotion
Chargemap SAS	Go Electric Stations SRLS	PlugSurfing
Citywatt GmbH	GP JOULE Connect GmbH & Co KG	Repower AG
Digital Charging Solutions GmbH	GreenFlux	Robert Bosch GmbH
eeMobility GmbH	has.to.be gmbh	Route220 Srl
Energie Steiermark GmbH	Maingau Energie GmbH	TIWAG
ENIO GmbH	MOVE Mobility AG	Trafineo GmbH & Co. KG

Häufige Fragen zum Ladevorgang

Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenauer Abrechnung (Tarife siehe oben).

Brauche ich mein eigenes E-Ladekabel?

Bei öffentlichen Stromquellen für Normalladung (AC) brauchen Sie meistens ein eigenes E-Ladekabel, bei Schnellladung (DC) nicht.

Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.